

Wij gaan ervan uit dat u deze voorwaarden kent indien u met ons een samenwerking aangaat.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder Opdrachtnemer Barcavela; onder Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon die aan Barcavela opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle maatwerkaanbiedingen en -leveringen van opdrachtnemer.
3. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op open inschrijvingen; zie hiervoor de Algemene Voorwaarden Open Inschrijvingen

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Alle offertes zijn geldig tot aan de op de offerte vermelde datum. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Tenzij anders overeengekomen worden offertes eenmalig vrijblijvend toegelicht en aangepast. Overige vervolgesprekken worden beschouwd als adviesgesprekken en per uur gefactureerd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde documenten door beide partijen, of door een email waarin uitdrukkelijk en expliciet opdracht wordt verleend.
2. Indien opdrachtgever mondeling opdracht verleent stuurt Barcavela een schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van de opdracht.

Artikel 4 Tarieven en beloning

1. Alle tarieven zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen.
2. Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten.
3. De tarieven zoals vermeld in de overeenkomst kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de consumenten prijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of een andere relevante index; Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over de nieuwe tarieven na indexering, uiterlijk één maand voordat de nieuwe tarieven van kracht worden.
4. Indien kosten die mede bepalend zijn voor de in lid 1 van dit artikel genoemde tarieven na het sluiten van de overeenkomst stijgen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor deze door te berekenen. Doorberekening vindt pas plaats na overleg met opdrachtgever, met een gespecificeerde opgave van kosten.
5. Beloning van opdrachtnemer door opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de betreffende opdracht.
6. Alle werkzaamheden die niet in de offerte of overeenkomst zijn vermeld, maar wel in opdracht van opdrachtgever zijn uitgevoerd, worden als meerwerk op basis van de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft tegenover opdrachtgever een inspanningsverplichting om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Indien het voor een goede uitvoering van de opdracht vereist is, heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht of een gedeelte daarvan in onderling overleg uit te besteden..
3. Tenzij in de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is overeengekomen, is de rapportage een advies aan opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de opvolging daarvan.

Artikel 6 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij opdrachtnemer
2. Alle door opdrachtnemer geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan opdrachtnemer ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 7 Annulering door opdrachtgever

1. Bij annulering van de opdracht of het verschuiven naar een andere datum worden enkel de tot dan toe gemaakte kosten en uit annulering voortvloeiende kosten worden in rekening gebracht indien deze annulering minimaal 1 maand (30 dagen) vóór aanvang plaatsvindt.
2. Bij annulering tussen 14 en 30 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
3. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
4. Tussentijds annuleren (na aanvang van de opdracht) is niet mogelijk. Opdrachtgever is alsdan volledige betaling verschuldigd.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de in artikel 3 genoemde overeenkomst niet, onvoldoende of onvolledig kan nakomen ten gevolge van oorzaken van buiten zijn schuld of risicosfeer of om andere redenen van overmacht, worden genoemde verplichtingen opgeschort.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde opschorting vindt plaats tot op het moment dat opdrachtnemer in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. Bij een vertraging van meer dan drie maanden hebben zowel opdrachtnemer als opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst omwille van de in dit artikel genoemde redenen worden alle reeds gemaakte kosten van opdrachtnemer door opdrachtgever vergoed.

Artikel 9 Betalingstermijnen en facturering

1. Het aantal termijnen waarin opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag zal betalen, almede de bijbehorende termijnbedragen en vervaldata, worden vermeld in de in artikel 3 genoemde overeenkomst.
2. Indien enige vorm van termijnbetaling niet schriftelijk is vastgelegd, zal opdrachtgever het volledige bedrag in één termijn voldoen volgens de in artikel 10, niet na genoemde betalingsvoorwaarden.
3. Alle betalingstermijnen worden apart gefactureerd. Bij het ontbreken van een termijnbetaling, zoals in lid 2 van dit artikel genoemd, zal het verschuldigde bedrag in één keer worden gefactureerd.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

1. Het volgens de factuur verschuldigde bedrag dient door opdrachtgever te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, zonder korting of compensatie, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever de betalingsverplichting, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, niet nakomt, is hij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in gebreke.
3. Wanneer de betaling niet, niet tijdig of niet volledig, plaatsvindt, is over het na de betalingstermijn openstaande bedrag, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, te berekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
4. Bij achterwege blijven van geheel of gedeeltelijke betaling staat het opdrachtnemer vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle gerechtelijke en/of buitenrechtelijke kosten ten laste van opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste vermogen en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door de opdrachtnemer verstrekte adviezen, rapporten, of andere documenten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet, winst, rente, vertragingsschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, mits gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat..

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden eerst via mediation geprobeerd op te lossen.
3. Indien mediation niet succesvol is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.